



CURRICULUM VITÆ

Philippe Lasnier

Conseiller senior

PROFIL DE CARRIÈRE

Monsieur Philippe Lasnier cumule plus de 20 ans d'expérience en informatique, dont 15 ans en gestion de projets dans l'industrie du commerce de détail. Son implication dans des projets novateurs jumelée à sa connaissance avancée des technologies du commerce et des processus d'affaires font de lui un atout pour toute société désirant mettre en œuvre des changements technologiques d'envergures.

Monsieur Philippe Lasnier possède une solide expérience dans l'établissement et la gestion d'opérations TI dans l'industrie du commerce de détail. Au cours de sa carrière, il assumait les fonctions de chef de projets pour l'intégration des entrepôts des magasins A&P en Ontario dans le cadre de l'acquisition par Metro, la 2^e plus importante chaîne d'alimentation au Canada.

Plus récemment, il fut responsable, comme chef de programme, de la planification, de l'intégration et de la mise en place des nouveaux systèmes Points De Ventes de la S.A.Q. Actuellement, il est chargé de projet de l'intégration et du déploiement pour Loto-Québec des 12 000 appareils de loteries. Monsieur Lasnier a également travaillé chez Aldo, Dollarama, Cirque du Soleil, Réno-Dépôt ainsi que chez Provigo Inc.

Depuis novembre 2001, Philippe Lasnier est associé principal de Vision Détail, une firme de consultation spécialisée dans le secteur du commerce de détail et de la distribution. Il est certifié ITIL et détient un Baccalauréat en Administration des Affaires de l'École des Hautes Études Commerciales de Montréal (HEC).

SECTEURS D'INTERVENTIONS

- Gestion de projets
- Conseils et orientations stratégiques
- Systèmes point de ventes (audit, best practices, RFP/RFI)
- Paiement électronique (EMV - débit/crédit)
- Cartes cadeaux
- Audit et optimisation de centres de support technologique
- Implantation et déploiement technologique
- Révision de processus d'affaires
- Études d'opportunités / business case
- Instauration de niveaux de service (SLA)

COMPÉTENCES

Domaines d'affaires :	Commerce au détail, distribution et bancaire
Environnements :	Windows (Windows7, WePOS et WinServer2008), PocketPc2007 (PDA)
Progiciels Point de Ventes :	SwedaMart & Aurora (Sweda), Xstore & Store21 (MicrosRetail), SAP Retail, SMS (SirSolutions), BeanStore (PCMS), SA & GSA (4693-94 de IBM).
WMS :	EXE™, Vocollect (reconnaissance vocale)
Outils :	MS Project (EPM), Workbench & Office 2010
Progiciels d'entreprises (ERP)	OneWorld (Oracle), SAP, Retek et MMS (JDA)
Logiciels de « helpdesk »	Peregrine/Service Center, Heat, QuickBase, Magic et Helper
Solutions paiement électronique	MCM (TenderRetail) & FiPay (AJB)
Cartes-cadeaux	Blackhawk, Givex & ValueLink

FORMATION

1989	Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.) – Entrepreneurship	Hautes Études Commerciales (H.E.C.)
------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

PERFECTIONNEMENT / SÉMINAIRES / PRIX

1999-2012	National Retail Federation (NRF) Show Annual Convention – New York
2005	1 ^{er} prix du « <i>Canadian Project Excellence award</i> » du CPEX à Toronto dans la catégorie « <i>Application of Technology</i> » (projet RF à la SAQ)
2005	Brime Technologies groupe d'utilisateurs – Marrakech Maroc
2004	Méthodologie MacroScope - Montréal
2002	ITIL - Information Technology Infrastructure Library – Loyalist College
1998	Datavantage 1 st User Group Meeting – Cleveland Ohio
1998-99	Conférences et séminaires Helpdesk Institute – Chapitre Montréal

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Langues parlées et écrites: Français et anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Vision Détail inc

Dollarama

***Conseils stratégiques – Déploiement P.D.V.
Septembre 2012 à aujourd’hui***

Conseiller à l'équipe de projet de remplacement des systèmes Points de Ventes pour l'ensemble des 680 magasins au Canada.

- Planification & stratégies
- Recommandations à la direction pour l'approche de déploiement

Environnements:

Logiciels PDV: SAP Retail

Paiement électronique EMV : Tender Retail

ERP : Sap

Vision Détail inc

Société des Loteries Vidéos du Québec – S.L.V.Q

***Gestionnaire de projets – Intégration &
déploiement
Mai. 2011 à aujourd’hui***

Gestionnaire de projets pour l'intégration des 2 types d'appareils de loteries vidéo avec la solution d'affaires centrale afin de déployer chez les 2200 détaillants à l'intérieur d'un échéancier de 7 mois. Un nouveau réseau étendu (WAN) est aussi inclus dans l'envergure du déploiement.

- Gestion des intégrations pour livraisons des fonctionnalités d'affaires
- Gestion de l'échéancier et des différents comités (haute direction, affaires et TI)
- Équipe de projets de plus de 40 ressources
- Définition des stratégies de montage, de pilotage et de déploiement
- Certification de la solution (laboratoire GLI au États-Unis)
- Déploiements de 12 00 appareils et du réseau étendu chez les 2200 détaillants du Québec

Environnements:

Solutions de jeux : IGT (Nevada) & Spielo
(Canada)

Outils de gestion : Intelligen de Lottomatica
(Italie)

CRM : Siebel (Oracle)

Vision Détail inc

**Société des Alcool du
Québec – S.A.Q.**

**Gestionnaire de projets – Remplacement systèmes Points de
Ventes
Nov. 2007 à avril 2011**

Gestionnaire de projets pour l'identification, la sélection (appels d'offres public), l'intégration et le déploiement des nouveaux systèmes P.D.V. des 420 succursales de la S.A.Q. La solution remplace le matériel ainsi que les applications.

- Orientation pour l'identification des besoins d'affaires et technologique
- Gestion de l'échéancier et des différents comités (haute direction, affaires et TI)
- Équipe de projets de 55 ressources dont 4 pilotes (expert de domaines) dédiés au projet;
- Planification de l'ensemble du projet (budget 18,5M\$)
- Intégration complète au ERP de l'entreprise
- Solution certifiée pour les cartes de crédits à puces (EMV)
- Déploiements des 1400 points de ventes en 18 semaines

Environnements: Logiciels PDV: Xstore, XBR & Balance de Micros Retail.
 Paiement électronique EMV : MCM de Tender Retail
 Cartes-cadeaux : Givex
 ERP : Oracle (JdEdwards)
 Points de Ventes : TeamPOS 3000 de Fujitsu

**Service de cartes
Desjardins**

**Expert - solutions de paiement
Nov. 2010 à février 2011**

Suite à la décision stratégique de délaissier les solutions de paiements électroniques propriétaire, un audit et des recommandations sur les meilleurs pratiques étaient requis.

- Audit des services de livraison internes et externes
- Rédaction et présentation du constat et l'état actuel du marché canadien dans ce secteur
- Recommandation à la haute direction

Vision Détail inc

Métro & Richelieu inc.

**Gestionnaire de projets – BlackHawk
Avril 2007 à Mai 2009**

Gestionnaire de 2 projets pour la mise en place de l'infrastructure de la solution de cartes-cadeaux « BlackHawk » pour les magasins Metro et «Super C» et des bannières Food Basic, Fresh et Dominion en Ontario (560 magasins et plus de 4800 points de ventes)

- Identification de l'architecture cible et modélisation des processus impactés;
- Paramétrisation, tests et mise en place des solutions (cartes-cadeaux privée et revente de cartes d'autres détaillants);
- Sélection et négociations avec les fournisseurs;
- Gestion des intégrations, de tests, certification et déploiement de la solution en moins de 3 mois;

Environnements: Points de Ventes : IBM-4694, DataChecker S-18 et SwedaMart (Sweda).
Solutions de cartes-cadeaux BlackHawk: ValueLink, SVS et Givex.
Intégration complète à SAP via EDI pour tous les besoins financiers.

Métro & Richelieu inc.

**Chargé de projets – Paiement électr.
Mai 2007 à octobre 2010**

Chargé de projets pour 4 projets distincts pour le remplacement de l'application de paiement électronique des systèmes Points de Ventes (PDV) de tous les magasins de Metro (Qc & Ont.) et de la migration aux normes des cartes à puces (EMV)

- Identification et analyse des solutions de paiements électronique
- Recommandation et négociation contractuels avec tous les intervenants (PDV, Banques, 3 intégrateurs et fournisseur de l'application de paiement électronique)
- Analyse des impacts sur les différentes topologies en magasins (transactions clients et back-office)
- Mise en place des requis en prévisions des standards EMV
- Paramétrisation des différentes solutions et intégrations pour 3 différents systèmes Points De Ventes
- Gestion des intégrations chez les différents fournisseurs de systèmes PDV, des tests et des étapes de certifications bancaire avec 2 différentes institutions bancaire (Moneris et Desjardins);
- Coordination du déploiement de la solution dans 560 magasins (plus de 5750 points de ventes);
- Intégration et gestion du changement pour les activités de support (un helpdesk en impartition et l'autre interne).

Environnements: Points de Ventes : IBM-4694, DataChecker S-18 et Aurora (Sweda).
Pinpads : Ingenico 3070
Application paiement électronique : TenderRetail, SPID (Desjardins) et MGV_Moneris.

La COOP Fédérée

**Expert conseils
Mai 2007 à Oct 2009**

A titre d'expert conseil dans le domaine des technologies du commerce de détail, agir comme « leader » de workshop de veille technologique de la direction pour les activités de détails de la COOP (stations service Sonic & Quincailleries).

- Tendances du marché dans les commerces de détail
- Orientation et positionnement stratégique : enjeux et bénéfices
- Affaires : concurrence et besoins d'information

Environnements: Distribution et commerce de détail.

Métro & Richelieu inc.

**Gestionnaire de projets
Décembre 2005 à mars 2007**

Gestionnaire de projet pour la mise en place de la nouvelle solution de gestion des entrepôts dans le cadre de l'acquisition de A&P par Métro-Richelieu en Ontario.

- Gestion de projet général, de la planification et de la mise en place de la solution
- Coordination des fournisseurs (EXE, Vocollect, Symbol et IBM) pour la mise en place de la solution
- Gestion du déploiement et des phases préalables au « go-live » : workshops, développements, tests, mises en production, formation (>950 employés) et environnements.
- Analyses et recommandations sur les risques relatifs aux différents projets de l'intégration
- Gestion de projet pour la mise en place du module de « Transport Management » de SAP

Environnements: WMS EXE, Vocollect™, lecteurs optiques, radio-fréquences, module « TM » et intégration à SAP.

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Chargé de projets
Juillet à novembre 2005**

Gestionnaire du projet pour la mise en place d'une solution de cartes-cadeaux pour les ventes corporatives et aux particuliers en remplacement des chèques-cadeaux.

- Direction et orientation de l'appel d'offres publique (>1M\$)
- Gestion des fournisseurs (Givex et Tender Retail)
- Responsable des statuts et recommandations au comité de direction de la société (Vp)
- Participation aux négociations et des modalités contractuelles
- Analyse, recommandations, déploiement et mise en place de solution en moins de 4 mois

Environnements: Points de Ventes (NCR, applications « back-office » et PDV) pour plus de 1300 systèmes, intégration des systèmes financiers au ERP (OneWorld).

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Chargé de projets
Février à avril 2005**

A titre de chargé de projets, responsable du changement de technologies pour le remplacement du partenaire bancaire de la SAQ (volume > 900M\$ / an).

- Intégration et gestion du risque et des mesures de mitigation de la nouvelle solution
- Pilotage, tests et mise en production de la solution
- Coordination du déploiement de la solution et des « pinpads » dans 1280 points de ventes (moins de 4 semaines)
- Gestion des fournisseurs (Toronto Dominion, First Data, Global Payment Systems et Tender Retail)
- Coordination de l'équipe de projet (11 ressources de différents secteurs de l'entreprise)

Environnement : Tender Retail (MultiConnect Merchant) et pinpad Ingenico « I-1200 ».

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Chargé de projets
Janvier à septembre 2005**

A titre de chargé de projets, responsable du redressement du projet et de la livraison de la migration des utilisateurs à la suite Office2003 et du parc de serveurs à Windows2003.

- Redressement : constat et recommandation de la stratégie au comité de direction
- Certification et déploiement d'Office2003 pour tous les utilisateurs de la société (1393 postes)
- Définition de la stratégie pour la mise à niveau et le déploiement de toutes les applications et des 700 serveurs d'infrastructure
- Stratégie de déploiement, de formation et de support aux utilisateurs
- Mise en place d'indicateurs de gestions pour la direction des ressources informationnelles

Environnement : Suite Office2003, Windows Server2003 SP2+ et Active Directory

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Directeur adjoint – intérim
Novembre 2004 à janvier 2005**

A titre de consultant responsable du groupe de support des utilisateurs corporatifs de la SAQ. Ce rôle incluait le propriétaire de la gestion des incidents (> 1800 appels / semaines) du groupe de 1er niveau multidisciplinaire.

- Gestion directe d'un groupe de 14 ressources: budget et évaluation
- Opération du service 7 jours par semaine (16 hres / jour)
- Gestionnaire des incidents et responsable des indicateurs de niveaux de services
- Processus de la relation clients

Environnement : PBX et statistiques d'appels, niveau et délais de résolution (Service Center – Peregrine)

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Chargé de projets
Juin 2003 à octobre 2004**

Gestionnaire du projet d'implantation de lecteurs optiques à radiofréquences (PDA) pour les 400 succursales de la SAQ. Projet d'affaires ayant comme but l'implantation des fonctions de réceptions, d'inventaires, de réapprovisionnements et d'expéditions sur des PDA.

- Importante participation aux appels d'offres publiques (budget > 6M\$)
- Définition et architecture de la solution
- Gestion des fournisseurs et de l'intégration (IBM, Symbol et RBA)
- Gestion de l'équipe de projet de 32 ressources (internes et externes)
- Négociation des contrats et des modalités contractuelles
- Communication, recommandations et statut aux différents comités de direction
- Coordination des équipes de déploiement de la l'infrastructure « RF »

Environnement : RadioFréquence (802.11 a-b et g), sécurité (WPA, authentification et pare feu), middleware (collecte de données) interface avec un système ERP (JdEdwards), réseau étendu et intégration multi-fournisseurs.

Société des Alcools du Québec – SAQ

**Chargé de projets
Mars à juin 2003**

Chargé de projet pour l'implantation des environnements de formation pour les 4500 employés de la SAQ en prévision de l'implantation de leur système ERP.

- 1^{ère} intégration pré go-live de tous les environnements technologiques: Ventes, Logistique & Distribution, Finances et Mise en Marché
- 3 sites écoles (Montréal, Québec et Sherbrooke) pour plus de 450 postes de travail
- Gestion des équipes techniques et planification générale des activités

Environnement : Serveurs AIX, OneWorld v8i (JdEdwards), réseau étendu, active directory, Windows2000 et radiofréquences.

Société des Alcools du Québec - SAQ

**Chargé de projets
Décembre 2002 à février 2003**

Chargé de projet pour la transition technologique du paiement électronique de la Banque Nationale à Global Payment Systems (GPS)

- Transition du paiement électronique pour 1200 points de ventes (>900M\$ transactions / an)
- Gestion et coordination des partenaires et fournisseurs de service (GPS, BN, Eigen et BCE)
- Planification de la stratégie de coupure, de tests et des plans de retour en arrière
- Négociations contractuelles
- Déploiement de 1200 terminaux en moins de 4 semaines
- Communication, recommandations et statut aux Vp

Environnement : Réseau étendu (WAN), Tcp/IP, Cisco, Tandem et clés d'encryption (chiffrement).

Le Cirque du Soleil

***Gestionnaire de projets
Février à novembre 2002 à raison de 2
semaines par mois***

Dans le cadre du remplacement des systèmes pour les spectacles, Philippe Lasnier était responsable de la livraison du nouveau système point de vente (Varekai à Montréal, Alegria à Denver et Dralion à Phoenix)

- Guide ces ateliers de paramétrisation du système;
- Intermédiaire entre le fournisseur et les utilisateurs;
- Analyse, recommandation, développement et implantation du processus d'étiquetage et des codes à barres (CUP) pour tous les produits dérivés du Cirque.
- Implantation des outils de codes à barres dans les centres de distribution (Canada et Etats-Unis)
- Analyse et négociation des contrats.

Environnement : OpenEnterprise (ACA Retail), Magic 6.0, SAP, Terminal Services, SQL6.0, WAN.

Société des Alcools du Québec - SAQ

***Chargé de projets
Décembre 2001 à mai 2002***

Dans le cadre du projet VSOP (implantation d'un ERP), chargé de projets pour la mise en place de la structure de support pour le 1^{er} niveau pour tous les utilisateurs de la SAQ.

- Coordination avec les intervenants internes (2^e niveau) et externes
- Collaboration à la mise en place du 1^{er} processus ITIL (gestion des incidents) de la SAQ
- Suivi et contrôle de l'échéancier des livrables
- Réalise le suivi des risques et des solutions liées au projet
- Fait état de l'avancement du projet au bureau de projet

Environnement : MS-Project, Visio, MS-Office 2000 et Service Center 4.0 de Peregrine Systems.

Société des Alcools du Québec - SAQ

***Chargé de projets
Juillet à novembre 2001***

Dans le cadre du projet de l'implantation d'un ERP, mise en place de la structure d'un centre de service pour supporter le déploiement de la mise à niveau d'une nouvelle infrastructure technologique des succursales.

- Analyse et implantation d'un processus de gestion des appels pour les niveaux de support 1 à 3
- Mise en place d'une équipe de support multidisciplinaire opérant 7 jours par semaine (16 heures par jour)
- Mise en place de niveau de service (taux de résolution > 80% au 1^{er} niveau)
- Recommandations et définition des profils et l'embauche des ressources (18 ressources)
- Support à l'implantation d'un outil de gestion des appels (> 1500 appels / semaines)

Environnement : MS-Project 98, Visio, MS-Office 97 et Heat

Consultation Philippe Lasnier

Réno-Dépôt

***Auditeur – Centres d'appels
Juin 2001***

Philippe Lasnier devait auditer le centre de services (succursales et utilisateurs corporatif) afin de proposer un plan de redressement pour augmenter le niveau de résolution au 1^{er} niveau. Suite aux recommandations, la mise en place du plan lui fut confié.

- Respect des objectifs d'affaires i.e. documentation et taux de résolution
- Dirige les ateliers pour la mise en place du processus de gestion des appels
- Redéfinit les rôles et responsabilités des ressources du centre de service
- Amélioration de 35% du taux de résolution sur le 1^{er} appel en moins de 30 jours

Environnement : Windows NT 4.0, MS-Office 97, Project Manager Workbench, LotusNotes R5.0, SuperMarket Application (SMA de IBM).

Société des Alcools du Québec - SAQ

***Expert auditeur
Juin 2000 à mai 2001***

A titre d'expert conseil, il fut mandaté pour auditer les 7 différents centres de support de la SAQ et de déposer une structure cible pour ré-organiser le service aux utilisateurs (SAU). Les recommandations sur l'orientation touchent plus de 60 ressources de support réparties dans 4 entités administratives.

- Analyse et rédaction de la grille d'audit basée sur les meilleures pratiques de l'industrie
- Tenu des audits des centres de support
- Recommandations organisationnelles pour la stratégie et la structure des activités de support à court et moyen terme pour l'entreprise
- Présentation des résultats et des recommandations au comité stratégique

Environnement : Windows NT 4.0, MS-Office 97, Project Manager Workbench

Vision Intégrale

Directeur des opérations

Octobre 1999 à juin 2000

Compagnie publique étant le seul fournisseur en hébergement (ASP) pour le progiciel BroadVisionTM au Canada. Élaboration et communication aux employés de la nouvelle stratégie d'affaires du groupe.

- Mise en place d'outils de gestion du temps et transfert de la paie chez un impartiteur (ADP).
- Mise en place d'une nouvelle structure fonctionnelle permettant l'atteinte des objectifs commerciaux et l'instauration de gestion de projets au sein des équipes de production et de T.I.
- Gestion d'équipe de spécialistes composée de 15 ressources

Environnement Windows 95, MS-Office 6.0, BroadVision TM (One to One) v4.1, Oracle 7.0

Le Groupe Aldo

Gestionnaire Points de Ventes Janvier 1998 à octobre 1999

Implantation des systèmes points de ventes dans 535 magasins en 11 mois (Canada et États-Unis). Mise en place d'une structure étagée de support interne pour supporter le centre de montage, les techniciens en magasins (télécommunication et installation) ainsi que les usagers pour la période post-implantation (plus de 2500 appels par semaine).

- Orientation et compagnonnage dans la démarche d'affaires ayant conduit à l'impartition du support de l'application Point de Vente (Store21) pour les magasins hors du Québec (310 magasins), de la télécommunication (200 aiguilleurs/routers, 3 serveurs d'accès) reliant l'ensemble des magasins canadiens.
- Mise en place d'un centre de montage (staging) permanent pour équipements informatiques en magasins pour répondre aux besoins d'accroissement de la société (50 rénovations et déplacements de magasins et plus de 20 nouvelles ouvertures par année).
- Responsable de la gestion des contrats de services pour les magasins avec les fournisseurs (IBM et Bell) ainsi que de la mise en place d'un centre de dépôt pour certains équipements. Cette initiative a permis des économies annuelles récurrentes de 200,000\$.
- Mise en place d'une structure permanente de support pour les 200 magasins du Québec en plus des responsabilités de support pour l'ensemble des magasins du Groupe Aldo: courrier électronique, système de relève, système d'exploitation, rapatriement des ventes (polling), paie en magasins (4000 employés) et des systèmes de télécommunications.
- Intégration des systèmes PDV à PeopleSoft pour la paie des employés en magasins (Canada).
- Gestion d'équipe (20 spécialistes)
- Coordination des intervenants au projet (services internes de la banque et fournisseurs externes).

Environnement : Windows 95, Retek, PeopleSoft, Store21, Visual Basic, Access 2.0, DB2/2, DB2, LotusNotes 4.0, Ms-Project 4.0

AUTRES RÉALISATIONS

Provigo – Technologies en magasins

*Analyste
09/1997 à 1/1999*

Provigo – Technologies en magasins

*Coordonnateur support
09/1996 à 09/1997*

Provigo – Technologies en magasins

*Analyste-Programmeur
05/1993 à 08/1993*

École des Hautes Études Commerciales

*Laboratoire informatique
06 à 08/1992*

CHAMPS D'INTÉRÊTS PERSONNELS

Lecture

Quotidiens, fictions et revues spécialisées

Sport automobile

*Propriétaire d'une écurie de course en série
Honda/Michelin 1989-1990*

Sports

Ski, « roller blade » et pêche.
